

Categoría: Noticias

Publicado: Jueves, 10 Agosto 2023 04:08

Escrito por Fuente Granma y Cubadebate

Visto: 283

Ante las dimensiones de este proceso, y las dudas e inquietudes que puede suscitar, el Banco Central de Cuba, en su sitio web, formuló preguntas y respuestas que este diario reproduce, en aras de contribuir a la mejor comprensión de [las acciones que se implementan](#) gradualmente en el país.

1-¿Qué es la bancarización de las operaciones?

-Busca ofrecer a toda la sociedad el acceso y uso a los servicios bancarios y financieros de pagos, de ahorro y de crédito. Tener una cuenta bancaria es el primer paso, pero no es suficiente.

Se trata de realizar todos los pagos de servicios o de productos, y demás operaciones comerciales y financieras, mediante el uso de instrumentos de pago y canales electrónicos, preferiblemente, en lugar de utilizar dinero en efectivo.

2-¿Qué se entiende por instrumentos de pago distintos al efectivo?

-Son los instrumentos de pago y títulos de crédito autorizados por el BCC para realizar transacciones y que no son el efectivo (billetes y monedas metálicas emitidas por el BCC):

- cheques
- letras de cambio
- pagarés
- tarjetas de pago
- transferencias
- orden de cobro
- carta de crédito local

Los tres primeros instrumentos se rigen por el Decreto-Ley 341/2017 y el resto por la Resolución 183/2020 del BCC.

3-¿Qué son los canales electrónicos de pago?

-Son facilidades tecnológicas que ofrecen los bancos para el acceso y uso de sus clientes para realizar consultas y transacciones financieras.

4-¿Cuáles son los canales electrónicos de pago que actualmente se usan en Cuba?

- Terminales de punto de venta (tpv), más conocidos como pos, por su sigla en inglés
- Cajeros automáticos
- Pasarela de pago Transfermóvil que provee Etecsa, que incluye el

Categoría: Noticias

Publicado: Jueves, 10 Agosto 2023 04:08

Escrito por Fuente Granma y Cubadebate

Visto: 283

monedero móvil

- Pasarela de pago Enzona, que proveen Xetid y Redsa
- Banca telefónica ofrecida por los bancos
- Banca remota: Virtual Bandec, Metro en línea, Banca remota del bpa

5-¿Qué tengo que hacer para adquirir una tarjeta y, a qué banco dirigirme?

-Puede dirigirse al banco más cercano a su domicilio y solo con su carné de identidad puede hacer la solicitud.

Si ya es usuario de Transfermóvil, tiene la posibilidad de, por esa vía, solicitar la tarjeta en moneda mlc, así como puede reimprimir la tarjeta en moneda cup si esta está deteriorada o perdida.

6-¿Qué es una tarjeta de coordenada o matricial?

-Es una herramienta de seguridad, adicional a la clave de seguridad bancaria de la tarjeta de pago. Contiene una matriz o serie de letras y números, ordenados en filas y columnas, cuya combinación genera un número de dos dígitos.

Esta tarjeta, con la cual podrá autenticarse en los diferentes canales electrónicos de pago, también se puede obtener en la sucursal bancaria donde solicita la tarjeta magnética.

7-¿Qué es un código QR?

-Es un código de respuesta rápida, que almacena información codificada y, al escanearlo desde teléfonos y dispositivos móviles, permite realizar las transacciones financieras de forma segura, automática y rápida.

El código qr facilita no tener que teclear números de cuentas ni móviles al confirmar la operación, lo cual asegura seguridad y rapidez.

8-¿Se elimina el pago en efectivo en las operaciones de compra y venta de bienes y servicios?

-No se elimina. Es un proceso gradual, cuyo objetivo es minimizar su uso. El efectivo no desaparece.

Las acciones van dirigidas a incentivar el uso de los instrumentos y canales electrónicos de pago. Se parte del principio de que las acciones se realizarán de forma paulatina y en correspondencia con las

Categoría: Noticias

Publicado: Jueves, 10 Agosto 2023 04:08

Escrito por Fuente Granma y Cubadebate

Visto: 283

condiciones económicas y tecnológicas que se creen en cada localidad.

Umbrales para operar PERSONAS NATURALES



9-¿Qué pasará con aquellas personas que no tienen teléfonos móviles con la capacidad requerida por las aplicaciones?

-El proceso de bancarización es gradual, paulatino, en correspondencia con las condiciones económicas y tecnológicas que se creen en cada localidad. El efectivo seguirá utilizándose, las acciones se dirigen a minimizar el uso donde las condiciones estén creadas. También se puede utilizar la tarjeta de pago para realizar operaciones donde exista el servicio de tpv.

10-¿Qué pasará en las localidades donde no haya cajeros automáticos?

-En esas localidades se trabaja intensamente para crear las condiciones. Allí, más allá de que pueda existir un cajero automático, se debe garantizar por los comercios la opción de los canales electrónicos de pago e implementar el servicio de Caja extra y otras facilidades para las personas naturales.

11-¿Qué beneficios ofrece usar los canales electrónicos de pago?

Categoría: Noticias

Publicado: Jueves, 10 Agosto 2023 04:08

Escrito por Fuente Granma y Cubadebate

Visto: 283

-Seguridad, rapidez, comodidad, inmediatez y, en la mayoría de los casos, ahorro económico por las bonificaciones que ofrecen los bancos y las pasarelas de pago.

12-¿Quiénes son los actores de la economía a los que va dirigida la norma o resolución 111/2023 del BCC?

Los actores económicos sujetos de la norma son:

- las empresas estatales
- organizaciones superiores de Dirección Empresarial (OSDE)
- unidades presupuestadas
- cooperativas no agropecuarias
- cooperativas agropecuarias
- micro, pequeñas, medianas empresas (mipymes)
- las modalidades de inversión extranjera
- las formas asociativas creadas al amparo de la Ley de Asociaciones
- proyectos de desarrollo local (PDL)
- productores agropecuarios
- agricultores individuales
- pescadores comerciales
- trabajadores por cuenta propia (TCP)
- artistas y creadores

13-¿A quién va dirigido el límite de los 5 000 pesos del artículo 4 de la Resolución 111/2023?

-El límite de los 5 000 pesos se establece por operación en efectivo para los cobros y pagos entre los actores económicos, que son sujetos de esta Resolución. No es para las personas naturales.

14-¿Quiénes son los que pueden realizar extracciones en efectivo de los cajeros automáticos?

-Solo las personas naturales que tengan tarjetas magnéticas asociadas a salarios, pensiones, haberes personales y cuentas de ahorro.

15-¿Qué son las cuentas bancarias con propósitos fiscales?

-Son aquellas cuentas corrientes de los trabajadores por cuenta propia (tcp) que se han declarado ante la onat como cuentas bancarias asociadas a su negocio.

16-¿Los umbrales de 80 000 CUP diarios y 120 000 CUP mensuales afectan a los actores económicos?

Categoría: Noticias

Publicado: Jueves, 10 Agosto 2023 04:08

Escrito por Fuente Granma y Cubadebate

Visto: 283

-No. Solo para las operaciones entre cuentas de personas naturales o extracciones en efectivo de estas.

17-¿Desde una cuenta corriente se puede transferir dinero hacia una cuenta de una persona natural?

-Sí se puede, aunque los bancos ofrecerán a sus clientes las vías más seguras y eficientes para cada una de las operaciones que realicen, por ejemplo, brindarán el servicio de domiciliación de nóminas para el pago de salario a los trabajadores.

18-¿Cómo pueden contratar las pasarelas de pago los actores económicos?

-Podrán contactar con Etecsa y Xetid a través de sus sitios web en la sesión de atención al cliente.

Para la solicitud de los tpv, deben ir a la casa matriz de Fincimex, ubicada en Miramar, Playa, La Habana, o a las oficinas de representación ubicadas en el resto de las provincias del país.