

## Telefonía Móvil

Category: Servicios ETECSA

Published: Thursday, 14 October 2021 09:53

Written by Equipo de Producción Provincial

Hits: 32031

---

La red de telefonía celular en Cuba es operada por la **Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A. (ETECSA)**, la cual está disponible en 900 Mhz en todo el territorio nacional en la tecnología GSM.

### Formas de marcación

#### Llamadas Nacionales

Desde y hacia un teléfono móvil: Marque directamente el número telefónico deseado.

Ej. 5264 2266 - Los números de los móviles tienen 8 dígitos, comenzando por el **5** que los identifica.

#### Llamadas internacionales

Para llamar a un teléfono fijo en el exterior:

00 ó signo de (+) + Código del país + Código de la localidad\* + Número telefónico deseado

(En caso de existir)

Para llamar a un móvil en el exterior o enviar SMS:

00 ó signo de (+) + Código del país + Número telefónico deseado

### Internet en el móvil

Un servicio autogestionado que le permite acceder a todos los servicios de internet desde su dispositivo móvil, con la tecnología de red **3G y 4G/LTE**.

Para acceder a la red **3G**, necesita:

- Un terminal que soporte esta tecnología en la frecuencia de 900 Mhz
- Estar bajo cobertura 3G

Para conectarse con la red **4G/LTE**, debe tener:

- Tarjea USIM.
- Un terminal que soporte esta tecnología en 1800 MHz banda 3.
- Estar bajo cobertura 4G.

### Importante:

- Para saber si ya tiene una USIM, envíe un **SMS** gratis **al 2266** con el **texto: SIM**.

- Para conocer si su móvil **soporta las redes 3G y 4G** en nuestro país, envíe un **SMS gratis al 2266** con los **8 primeros dígitos del IMEI**. Este puede obtenerlo marcando **\*#06#**.
- Para habilitar la red 4G en su móvil, si ya está bajo cobertura 4G y posee una USIM y un móvil compatible con esta red en la frecuencia de 1800MHz banda 3, envíe un **SMS gratis al 2266** con el **texto: LTE**.

**Para ahorrar datos móviles, recuerde:**

- **Desactive las sincronizaciones y reproducciones automáticas.**

Las notificaciones de correos, redes sociales, entre otras, pueden consumir más de sus megas. Desactive las sincronizaciones automáticas o hágalo en las aplicaciones que no necesite recibir avisos.

En Google Play o App Store, elija “Actualizar aplicaciones automáticamente solo a través de WiFi” o desmarque “Usar datos móviles”.

- **Restrinja el uso de datos en segundo plano.**

En Ajustes / Uso de datos, marque la opción “Restringir datos de referencia” o desactive “Permitir uso de datos en segundo plano”.

- **Evite los horarios de alta congestión.**

Entre la 1:00 p.m. y 2:00 p.m. y entre las 9:30 p.m. y 10:30 p.m.

- **Realice una acción a la vez y no varias.**

Esto requiere más demanda del servicio y puede hacer más lento los procesos.

- **Si desea realizar descargas o ver videos en línea, hágalo en una baja resolución de la imagen.**

Aproveche la red WiFi para descargar los videos y configure las aplicaciones donde visualiza los videos para verlos en baja resolución.

- **Desinstale las aplicaciones que no use.**
- **No deje los datos móviles activos de manera permanente.**

Esto genera gastos innecesarios y un alto consumo de energía en el dispositivo, por lo que el % de batería disminuye de manera acelerada

**Le sugerimos, además:**

- **Desactivar la tarifa por consumo**

Esto protegerá el saldo de su cuenta principal en caso de agotarse los recursos disponibles del paquete. Para ello solo debe marcar \*133# y elegir opción 1 Datos / Tarifa por consumo / Deshabilitar.

- **Configurar su terminal para que accede de manera automática a una red u otra, según la que se encuentre disponible.**

En caso de ser necesario también puede seleccionarla de manera manual en Ajustes / Redes móviles, de acuerdo al tráfico que desee realizar: GSM o 2G: Para hacer uso de los servicios de Voz o SMS, WCDMA o 3G: Para cursar tráfico de Voz, SMS y Datos y 4G/LTE: Para disfrutar de una mayor velocidad en la transmisión de datos.

## Tarifas

### DATOS:

#### Tarifa por consumo

- 0.50 CUP/MB (navegación internacional)
- 0.25 CUP/MB (navegación nacional)

Estas tarifas descuentan directamente del saldo móvil, sin embargo, te sugerimos utilizar los Planes o paquetes y deshabilitar la tarifa por consumo para proteger el saldo principal y que puedas controlarlo de manera consciente, evitando de esta forma gastos no deseados

## Llamadas y SMS Prepago

**Tarifa normal:** Todos los días de 7:00 AM a 22:59 PM

- Llamada originada desde un celular: 8.75 CUP/min.
- Llamada originadas o recibida desde la red fija : 8.75 CUP/min
- Llamada recibida desde un móvil incluyendo TFA: Libre de costo

**Tarifa reducida:** Todos los días de 23:00 PM a 6:59 AM

- Llamada originada desde un celular: 2.50 CUP/min.
- Llamada originadas o recibida desde la red fija: 2.50 CUP/min
- Llamada recibida desde un móvil incluyendo TFA: Libre de costo

**Servicio opcional “Cobro Revertido”** (Marque \*99 y el número deseado). Posibilidad sólo disponible entre servicios móviles Prepago. Asume el cobro el que recibe la llamada.

## Telefonía Móvil

Category: Servicios ETECSA

Published: Thursday, 14 October 2021 09:53

Written by Equipo de Producción Provincial

Hits: 32031

- 
- Llamada originada desde un celular en Tarifa Normal: 8.75 CUP/min.
  - Llamada originada o recibida desde la red fija en Tarifa reducida: 2.50 CUP/min

**Mensajes de texto (SMS)** Se cobra por envío.

- Originados con destino nacional: 1.00 CUP
- Originados con destino internacional: 15.00 CUP
- Recibidos en ambos casos: Libre de costo
- SMS Premium (Accesos a través de números cortos) 4.00 CUP.
- Alta SMS Premium ((Accesos a través de números cortos) 25.00 CUP.

**\*Recuerde** que cada SMS posee 160 caracteres donde se incluyen las letras, los signos de puntuación y los espacios entre ellos. Caracteres especiales como los emoticonos, las tildes y las eñes poseen un valor muy superior al resto de los caracteres. Téngalo presente para un uso eficiente de los SMS.

**Transferencia de saldo entre móviles prepago:** 5,00 CUP de tarifa fija al transferente, por cada transferencia que realice, independientemente del monto que se transfiera; sólo puede realizar hasta 3 transferencias en 24 horas. Para el beneficiario es libre de costo.

**Tarifa diferenciada para usuarios prepagos en y desde una zona con tarifa especial**

| Tipo de llamada                          | Horario                   |                           |
|------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
|                                          | 7:00 AM a 22:59 PM        | 23:00 PM a 6:59 AM        |
| Originada nacional                       | \$ 5,00 CUP/min           | \$ 2,50 CUP/min           |
| Recibida (iniciada en un móvil o TFA)    | Libre de costo            | Libre de costo            |
| Recibida (iniciada en un teléfono fijo)  | \$ 5,00 CUP/min           | \$ 2,50 CUP/min           |
| Cobro revertido (iniciada en un celular) | Realizada: Libre de costo | Realizada: Libre de costo |
|                                          | Recibida: \$ 5,00 CUP/min | Recibida: \$ 2,50 CUP/min |

\*En el caso de la provincia Guantánamo las localidades con tarifa especial son: Manuel Tames, Imias y Palenque.

Cuando se origina o recibe una llamada dentro de una zona con **tarifa**

## Telefonía Móvil

Category: Servicios ETECSA

Published: Thursday, 14 October 2021 09:53

Written by Equipo de Producción Provincial

Hits: 32031

---

**especial**, se mantiene esta facilidad, aunque el abonado durante la llamada salga de esta zona y cambie a una celda normal **durante** la conversación. De igual forma si el abonado inicia una conversación en una zona con tarificación normal y entra en esta zona beneficiada, se le mantendrá tasando la llamada con la **tarifa normal** hasta que finalice la llamada.

**Nota:** En todos los casos solo comprende el núcleo poblacional.

### Llamadas Internacionales Prepago

Todas las llamadas recibidas son libres de costo

| Alcance Internacional                     | Tarifa        |
|-------------------------------------------|---------------|
| Venezuela                                 | 17,50 CUP/min |
| Todos los destinos<br>(excepto Venezuela) | 27,50 CUP/min |

### Recargas

#### Con tarjeta de recarga GSM

Por valores de 120,00; 250,00 o 500.00 CUP.

Según las instrucciones descritas en el reverso de la misma:

- Para recargar el saldo marque \*666 (libre de costo) y siga las instrucciones que recibirá.
- Para recargar de manera rápida el saldo marque \*662\* Cód. de acceso#

### Transfervóvil

Con tarjetas GSM o con el saldo de su tarjeta magnética a partir de 120,00 CUP.

### Agentes de Telecomunicaciones.

Abonando un monto mayor de 120,00 CUP. Con ellos también podrá adquirir tarjetas GSM para realizar recargas.

### Oficinas de ETECSA

En las **unidades comerciales de ETECSA**, a partir del monto mínimo de 120,00 CUP, mediante tarjetas o directamente con la ejecutiva.

### Desde el exterior

## Telefonía Móvil

Category: Servicios ETECSA

Published: Thursday, 14 October 2021 09:53

Written by Equipo de Producción Provincial

Hits: 32031

---

Con un importe mínimo de 250,00 CUP

### Vía WEB

**Los sitios oficiales con los que ETECSA tiene convenio son:**

**Para recargas móviles:**

- [www.ding.com](http://www.ding.com)
- [www.recargasacuba.com](http://www.recargasacuba.com)
- [www.DTOne.com/reloadcuba](http://www.DTOne.com/reloadcuba)
- [www.csgworld.com](http://www.csgworld.com)
- [www.bossrevolution.com](http://www.bossrevolution.com)
- [moviles.compra-dtodo.com](http://moviles.compra-dtodo.com)
- [www.globaldsd.com](http://www.globaldsd.com)

### microRecargas

Consisten en ofrecer a los usuarios de la telefonía móvil prepago permanente y temporales, la posibilidad de realizar microRecargas a su línea móvil con montos entre 25,00 CUP y 119.99 CUP. El monto recibido incrementa el saldo principal pero NO MODIFICA el ciclo de vida de la línea celular.

**Vías para realizar las microRecargas:**

- Unidades comerciales de ETECSA
- Transfermóvil (Módulo de Banco y de Agente de Telecomunicaciones).