

Internet

Category: Servicios ETECSA

Published: Thursday, 14 October 2021 10:13

Written by Equipo de Producción Provincial

Hits: 31610

ETECSA, además de los servicios tradicionales de telefonía que ofrece al país, también está orientada a la comercialización, operación, mantenimiento, gestión, desarrollo tecnológico e inversiones de los productos y servicios relacionados con el acceso y utilización de Internet y la provisión de servicios de transmisión de datos a través de sus redes públicas.

El **ISP** (*Proveedor de Servicios de Internet*) de **ETECSA** dispone de una red de conexión a lo largo de todo el país que ofrece una variedad de accesos a la llamada "Red de redes", que va desde accesos telefónicos conmutados, tanto analógicos como ISDN, hasta el empleo de líneas arrendadas en los enlaces dedicados, para que nuestros clientes puedan elegir aquella opción que mejor se adapte a sus requerimientos.

De esta forma **ETECSA** garantiza a sus clientes:

- Red confiable y de alta disponibilidad, diseñada para la transmisión de datos mediante enlaces de alta velocidad y el uso eficiente del ancho de banda.
- Alcance nacional e internacional.
- Velocidades de conexión desde 64 Kbps hasta 155 Mbps.
- Diseño de la red de transmisión de datos según las necesidades del cliente.
- Asistencia técnica a los clientes durante las 24 horas y los 365 días del año.

Internet

1. [Acceso público a Internet](#)
2. [APK nauta](#)
3. [Nauta Hogar](#)
4. [Ofertas de conectividad para Programadores de equipos de computo](#)

Acceso público a Internet

Se ofrece en las [salas de navegación](#) de **ETECSA**, Joven Club, oficinas de correo, hoteles, aeropuertos y en las [áreas WIFI](#). Para conectarse es necesario comprar una cuenta de acceso **nauta** temporal o permanente.

La cuenta de acceso permanente es ideal para los residentes en Cuba, es recargable, tiene un período de validez de 360 días y se ofrece a personas mayores de 18 años en las unidades comerciales de ETECSA.

Para acceder al Portal de usuario nauta desde el móvil debe:

1. Tener un teléfono móvil con acceso a servicios de transmisión de

Internet

Category: Servicios ETECSA

Published: Thursday, 14 October 2021 10:13

Written by Equipo de Producción Provincial

Hits: 31610

datos.

2. Configurar manualmente su teléfono.

El **portal de usuario nauta** es un sitio web (<https://portal.nauta.cu>) a través del cual el titular puede gestionar de forma gratuita su cuenta de acceso nauta, utilizando las siguientes opciones:

- **Mi cuenta:** Brinda la información general de la cuenta de acceso: fecha de expiración del saldo y de la cuenta, saldo y tiempo disponible, correo electrónico asociado.
- **Recargar cuenta:** Permite recargar la cuenta de acceso utilizando el código que parece en los cupones u otros soportes.
- **Transferir saldo:** Facilita la transferencia de saldo:
 - A otra cuenta nauta: Para ello, se requiere el nombre del usuario de la cuenta de destino.
 - Para cuota nauta Hogar: Sólo se visualiza para los clientes que tienen el servicio **nautaHogar**. Permite utilizar el saldo de la cuenta **nauta** asociada a este servicio para prepagar la cuota mensual del mismo.
- **Cambiar contraseña:** Permite cambiar las contraseñas de la cuenta de acceso y de la cuenta de correo electrónico **@nauta.cu**
- **Crear cuenta de correo:** Esta opción aparece exclusivamente en los casos que el cliente aún no ha creado la cuenta de correo bajo este dominio.
- **Detalles de operaciones:** Muestra las estadísticas del uso del servicio realizadas los tres últimos meses, desglosadas en:
 - Recargas: Refleja la fecha, la hora y el importe de la recarga, así como la vía por la que se realizó
 - Transferencias: Muestra la fecha, hora, importe y cuenta destino de la transferencia.
 - Fondo de cuota: Sólo se visualiza para los clientes que tienen el servicio **nauta Hogar**. Muestra el detalle de los importes utilizados para el pago de la cuota mensual del servicio **nauta Hogar**, la bonificación por interrupción del servicio y los ajustes si los tuviera.

APK nauta

Proteja su cuenta. Acceda desde sitios públicos WIFI de ETECSA con la APK “nauta” diseñada para:

- Verificar que las conexiones se realicen directamente a los puntos de acceso de ETECSA (WIFI_ETECSA)
- Notificar al usuario cuando no esté conectado a un punto de acceso de ETECSA, posibilitando su desconexión.
- Establecer una conexión segura con el Portal de autenticación del servicio *nauta*.

Internet

Category: Servicios ETECSA

Published: Thursday, 14 October 2021 10:13

Written by Equipo de Producción Provincial

Hits: 31610

- Acceder de manera gratuita al Portal de usuario, sin necesidad de teclear la dirección url en el navegador, activando los datos móviles o por la red Wi-Fi de ETECSA.

Nauta Hogar

Es el servicio que facilita el acceso a internet con tecnología ADSL a los clientes residenciales.

Ventajas del servicio:

- Acceso a internet desde la comodidad del hogar.
- Permite hablar por teléfono al mismo tiempo que se navega por Internet.
- Posibilidad de contratar la velocidad de navegación que más se ajuste a sus necesidades.
- La cuenta **nauta** asociada puede ser usada además, desde áreas wifi y salas de navegación.

Para contratar el servicio se necesita:

- Residir en alguna de las zonas donde se comercializa el servicio.
- Un servicio telefónico activo.
- Un par telefónico con las condiciones técnicas que permitan establecer un enlace para la transmisión de datos y el uso del servicio.

La oferta del servicio está compuesta por:

- Una **cuota de habilitación** de **250.00 CUP** que se paga una sola vez.
- Una **cuota mensual** que depende de la velocidad contratada (*ver tabla de Tarifas*).
- Una **cuenta de accesonauta** con dominio **@nauta.com.cu** que se asocia al enlace y se le incluyen las horas de navegación al mes. Si se agota este tiempo puede recargar la cuenta prepagando lo que desee consumir. La navegación después que se agoten las horas asignadas, **es a 12.50 CUP/hora**.
- Un modem con accesorios (kit de instalación) que debe pagar cuando contrate el servicio, el cual se entregará con una **Guía de instalación rápida**.

Velocidad	Horas al mes	Tarifas CUP
1024/512 Kbps	30	250.00

Internet

Category: Servicios ETECSA

Published: Thursday, 14 October 2021 10:13

Written by Equipo de Producción Provincial

Hits: 31610

1024/512 Kbps	40	300.00
2048/512 Kbps	60	500.00
3072/1024 Kbps	60	875.00
4096/1024 Kbps	120	1375.00

Para solicitar asistencia técnica del servicio llame al 800 43434 (opción 3 - nauta Hogar)

Servicio nauta Hogar para zonas rurales

Es el servicio de internet que se comercializa bajo una **oferta especial** en algunas zonas rurales, con el objetivo de facilitar y poner al alcance de los pobladores de las zonas más alejadas, el disfrute de estas prestaciones, teniendo en cuenta las condiciones económicas y sociales de estos lugares y las capacidades existentes en la red.

La oferta consiste en:

- Contratar un enlace a una velocidad de **512/256 Kbps** cuya cuota mensual es de **125.00 CUP**.
- La cuenta **nauta** de navegación internacional que se asocia al enlace tendrá 30 horas mensuales.
- La compra del equipo terminal (Modem ADSL) tendrá facilidades de pagos de hasta 12 plazos en el período de un año.

Localidades de nuestra Provincia donde se aplica la oferta especial nauta Hogar.

Baracoa

Hoyos de sabanilla
Paso de cuba
Sabanilla
Maguana
Cayoguin
Mabujabo

Guantánamo

Paraguay
San

Idelfonso

Caimanera

Glorieta
Mártires De La Frontera
Cayamo
Bayate

El Salvador

Internet

Category: Servicios ETECSA

Published: Thursday, 14 October 2021 10:13

Written by Equipo de Producción Provincial

Hits: 31610

Carrera Larga
Costa Rica
Limonar
Sabaneta
Sempré
Cuneira

Imías

Yacabo

Maisí

La Maquina
La Punta
Boca de Jauco
Diamante
Cantillo
Sabana
Los Llanos
RIO SECO

Niceto Pérez

El silencio
Niceto Perez
Vilorio

San A.del Sur

Guaibano
Puriales
Yateritas
Baitiquirí
Los Naranjos
Tortuguilla

Yateras

Bernardo
Felicidad de Yateras
La Alegría
Palenque
Saburen
Arenal
Arroyo Bueno
Dos Pasos

Manuel Támes

Ciro Frias (El Quemado)
Palmar
La Tagua

Ofertas de conectividad para Programadores de equipos de cómputo

Para el fortalecimiento de la industria cubana de aplicaciones y los servicios informáticos de nuestro país, ETECSA ha implementado una serie de medidas dentro de las que se disponen dos ofertas para

Internet

Category: Servicios ETECSA

Published: Thursday, 14 October 2021 10:13

Written by Equipo de Producción Provincial

Hits: 31610

mejorar el desempeño y funcionamiento del trabajador por cuenta propia (TCP) que cuente con la licencia de “Programadores de equipos de cómputo”. Estas ofertas son las siguientes:

nauta Hogar

240 horas

2048/1024 kbps

2000 CUP

480 horas

2048/1024 kbps

3500 CUP

- La cuota de habilitación es de 250 CUP.
- La venta del módem varía en dependencia del modelo.
- La tarifa por hora adicional es de 12.50 CUP.

Internet ADSL con tarifa plana

512/128 Kbps

1250 CUP

512/256 Kbps

2000 CUP

1024/512 Kbps

2750 CUP

1536/512 Kbps

4500 CUP

2048/512 Kbps

7002 CUP

2048/1024 Kbps

8250 CUP

3072/1024 Kbps

13 000 CUP

4096/1024 Kbps

20 000 CUP

5120/1024 Kbps

22 250 CUP

6144/1024 Kbps

24 125 CUP

- La cuota de instalación es de 2500 CUP.
- La venta del módem varía en dependencia del modelo.
- No se comercializan buzones adicionales.
- Las velocidades superiores, entre 8 y 12 Mbps, dependerán de las facilidades técnicas.

Si está interesado puede solicitar el servicio enviando los documentos que se listan a continuación a través del correo electrónico; dependiendo de su provincia de residencia, a las siguientes direcciones: ocempresa.guantanamo@etecsa.cu

Consejos útiles

¿Cómo proteger su cuenta nauta?

Si accede desde sitios públicos WiFi:

- Conéctese solo a la red WIFI_ETECSA y no a través de otras personas.
- Utilice la aplicación *nauta*.
- No acepte propuestas de transferencias de saldo de desconocidos.
- En caso de que se muestre la notificación “Su cuenta está en uso” antes de autenticarse, solicite el “reseteo” o “bloqueo” de su cuenta *nauta* de acceso permanente a través del 118.
- Cierre su sesión o desactive la red Wi-Fi cuando termine de

Internet

Category: Servicios ETECSA

Published: Thursday, 14 October 2021 10:13

Written by Equipo de Producción Provincial

Hits: 31610

navegar.

Para mayor seguridad de sus datos:

- Cuide su privacidad, no comparta sus credenciales (usuario y contraseña).
- No guarde las credenciales en su equipo y no preste los dispositivos con los que suele conectarse.
- Utilice contraseñas seguras que contengan letras, números y caracteres especiales, y cámbielas regularmente.
- Supervise el acceso a internet de sus hijos y edúqueles en el uso de las redes sociales.
- No acceda a páginas que no sean seguras o de contenidos dudosos.
- Elimine los datos de su navegador (cookies, caché, historial, etc.).

Recuerde:

- ETECSA no solicita credenciales para ofrecer los servicios. Éstas son de carácter privado y confidencial.
- Los mensajes de la empresa a sus usuarios tienen dominio @etecsa.cu y @cubacel.cu
- Los **mensajes de texto (SMS)** emitidos por la empresa se muestran con el nombre **CUBACEL**, sin número telefónico asociado.

Ante la evidencia de pérdida de saldo no justificado por sus acciones de navegación reclame en la unidad comercial de ETECSA más cercana.